



BURDUR
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



SAYI : 2017/265

02.10.2017

KONU: Dış Paydaş Memnuniyet ve Şikayet Anketi

ODALARA 79 SAYILI GENELGE

İLGİ: TESK Genel Başkanlığının 29.09.2017 tarih ve AR-GE.GK.45.17/359 sayılı (73 sayılı genelge) yazısı.

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın koordinasyonunda yürütülmekte olan Kurumsal Yeniden Yapılanma ve İnsan Kaynakları Yönetimi Teknik Destek Projesi kapsamında, gümrük ve ticaret işlemlerini gerçekleştirirken dış paydaşların yaşadığı sorunları tespit etmek ve çözüm yollarını ortaya koyabilmek adına Başkanlıkça bir anket çalışması yapılmaktadır.

Gümrük ve ticaret işlemlerinin daha kaliteli bir hizmet seviyesine taşınmasında yol gösterici olacak ankete <https://uvuulama.gtb.uov.tr/Anket/Anket/Index/Dis-Paydas-Memnuniyet-ve-Sikayet-Anketi> adresinden ve Bakanlığın web sitesinde yer alan "Duyurular" bölümünden ulaşılabilmektedir. Söz konusu anket sonucu elde edilecek bulgular, konuyla ilgili analiz çalışmalarına veri teşkil edecek ve verilen cevaplar tümüyle gizli tutulacak olup, bahsi geçen ankete **en geç 15 Kasım 2017 tarihine kadar** katılım sağlanması gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Nevriya YILDIRIM
GENEL SEKRETER

Recep KALKAN
BAŞKAN

İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ

Adres: Gazi Cad. No:76/3 Merkez / BURDUR
E-mail:burduresob@hotmail.com

Telefon:0248 232 18 96 - 232 24 51 Fax:0248 234 37 41